

XORNADAS FORMATIVAS

Ciclo de IA: Do Chat á Automatización Empresarial

Ciclo formativo para empresas e profesionais que queiran optimizar a súa xestión coa intelixencia artificial



Imparte



Organiza



Entidade colaboradora



CURSO “Ciclo de IA: do Chat á Automatización Empresarial”

XORNADA 1: Asistentes personalizados e xestión do coñecemento interno

Obxectivo: Aprender a crear asistentes configurados coa documentación propia da empresa para actuar como consultores internos especializados.

Data: 21 de outubro de 2026. De 10,00 a 12,00 h.

- Diferenzas entre os principais LLM e os seus modelos
- Creación de GPTs e Gems sen necesidade de programación
- Carga de manuais, catálogos e protocolos internos
- Personalización do comportamento do asistente
- Casos de uso: atención ao cliente técnica e soporte ao empregado

CURSO “Ciclo de IA: do Chat á Automatización Empresarial”

XORNADA 2: Automatización de procesos No-Code e os seus custos

Obxectivo: Conectar a IA coas ferramentas diarias (email, Excel, CRM) para eliminar tarefas manuais repetitivas e gañar eficiencia

Data: 28 de outubro de 2026. De 10,00 a 12,00 h.

- Introducción a plataformas de integración (Zapier, Make, N8N)
- Fluxos de traballo automáticos: do email á base de datos
- Clasificación intelixente de consultas e pedidos
- Sincronización de información entre diferentes aplicacións
- Viabilidade económica: Custos de despregue e mantemento de solucións de IA

CURSO “Ciclo de IA: do Chat á Automatización Empresarial”

XORNADA 3: Xeración de contidos multimedia e activos de marca

Obxectivo: Aprender a usar as redes sociais como canle comercial, planificando contidos que conecten co cliente e reforcen a marca.

Data: 4 de novembro de 2026. De 10,00 a 12,00 h.

- Deseño de imaxes corporativas de alta calidade
- Creación de avatares e vídeos para comunicación interna ou redes
- Xeración e edición de voz e audio con intelixencia artificial
- Ferramentas auxiliares para o deseño rápido de catálogos e anuncios

CURSO “Ciclo de IA: do Chat á Automatización Empresarial”

XORNADA 4: Axentes Intelixentes: Atención ao Cliente e Xestión de Información

Obxectivo: Implementar axentes de IA capaces de interactuar cos clientes, filtrar comunicacións e realizar análises automáticas de fontes externas.

Data: 11 de novembro de 2026. De 10,00 a 12,00 h.

- Configuración de asistentes para responder preguntas frecuentes, xestionar citas e guiar ao usuario na web.
- Delegación de Tarefas de Información para monitorizar tendencias, prezos e movementos do sector en tempo real.
- Filtrado e Resumo Automático de Comunicacións: Sistemas que len e sintetizan correos, informes ou noticias longas para entregar só o máis relevante.
- Extracción de Datos de Interese: Automatización da captura de información clave desde sitios web ou documentos externos para a toma de decisións.

CURSO “Ciclo de IA: do Chat á Automatización Empresarial”

XORNADA 5: Enxeñería de datos: Respostas estruturadas

Obxectivo: Dominar a extracción de información precisa para que a IA entregue datos listos para ser procesados por outros programas.

Data: 18 de novembro de 2026. De 10,00 a 12,00 h.

- Deseño de prompts para saídas de datos estruturadas (por exemplo JSON)
- Conversión de documentos non estruturados (PDFs, notas) a táboas
- Integración de respostas da IA en fluxos de traballo profesionais
- Control de calidade e validación de datos xerados por IA

CURSO “Ciclo de IA: do Chat á Automatización Empresarial”

XORNADA 6: Infraestrutura avanzada e conectividade local (MCP)

Obxectivo: Introducir as tecnoloxías que permiten integrar a IA directamente nos sistemas e arquivos locais da empresa de forma segura.

Data: 25 de novembro de 2026. De 10,00 a 12,00 h.

- Introducción ao Model Context Protocol (MCP) e uso de APIs
- Conexión segura entre a IA e os arquivos ou bases de datos locais
- IDEs de próxima xeración para a xestión de proxectos
- O futuro da IA integrada no "cerebro" dixital da organización

CURSO “Ciclo de IA: do Chat á Automatización Empresarial”

Modalidade: Presencial. Na sede de COFER na Malata (Punta Arnela, s/n. Edificio de Usos múltiples, 2º. Ferrol)

Datas: 21 e 28 de outubro e 4, 11, 18 e 25 de novembro.

Horario: de 10,00 a 12,00 horas.

Imparte: Hyliacom

Información e inscricións:

- 981 333 305 / 981 333 322
- Inscrición gratuíta | Prazas limitadas | Dirixido a traballadores por conta allea, propia e desempregados.
- Inscrición: <https://forms.gle/hwDivXL39Y53gMyRA>